

# Cartilha de Golpes em Condomínios

As recomendações de segurança constantes deste encarte foram escritas com objetivo de auxiliar e orientar a conduta dos condôminos e funcionários do condomínio no seu dia a dia .



## Introdução

Este material foi desenvolvido com o objetivo de instruir os moradores e funcionários dos condomínios quanto aos golpes que estão sendo praticados na atualidade.

Com base em materiais divulgados pelas Polícias Civil e Militar do Estado de São Paulo, apresentamos este material com o intuito de prevenir o roubo e a invasão de condomínios. A linguagem utilizada é simples, para que atinja o maior número de pessoas.

Sabemos que as quadrilhas especializadas criam novos golpes diariamente, de modo que este material não é exatamente uma novidade, mas os golpes são cíclicos, ou seja, os bandidos sempre voltam a utilizá-los, mudando pequenos detalhes em seu modus operandi.

Repassem os conhecimentos contidos aqui entre os condôminos e funcionários do condomínio, para inibir e evitar as ações dos bandidos.

Atenciosamente:

Impacto Serviços de Segurança



# GOLPE DO FALSO MORADOR

Como os bandidos agem...

Através da observação de determinados moradores, os bandidos copiam suas roupas, acessórios para se caracterizarem como os mesmos e tentarem entrar pelo portão nos horários de maior fluxo de entrada de pedestres, enganando o porteiro.

Uma dentro do condomínio, invadem apartamentos vazios e interfonam para a portaria para autorizar a entrada de seus comparsas.



Como se proteger...

Os porteiros devem estar sempre atentos a entrada de pedestres e em caso de dúvidas se determinada pessoa é moradora do condomínio ou não, deve barrar seu acesso e identifica-la através de seus dados pessoais e somente liberar seu acesso após confirmação no sistema.

# GOLPE DO FALSO VISITANTE

**Como os bandidos agem...**

É feita uma ligação para a portaria, onde uma pessoa se identifica como morador de determinado apartamento e informa a chegada de seu visitante, informando seus dados pessoais e autorizando sua entrada.

Os bandidos acessam o condomínio se passando pelo suposto visitante e praticam o roubo de um ou vários apartamentos



**Como se proteger...**

O porteiro jamais deve aceitar autorizações de acesso realizadas por telefone.

Se você precisar autorizar o acesso de alguém em sua ausência, insira as informações no sistema de gerenciamento do seu condomínio ou envie uma autorização de acesso à administradora via e-mail e confirme com o síndico ou zelador enviando mensagem de áudio de seu próprio celular.

# GOLPE DO FALSO ENTREGADOR

Como os bandidos agem...

roubando as motos e outros veículos dos entregadores e suas listas de entregas e desta forma invadindo as residências para praticarem o roubo.



Como evitar...

Solicitar à empresa os dados do entregador (Nome e RG,) ou verificar pelo aplicativo e informar à portaria de seu condomínio para confirmar os dados quando o entregador chegar.

Realizar o pagamento diretamente pelo aplicativo evitando assim a necessidade de contato com o entregador.

Não permitir que o entregador acesse o seu imóvel; solicitar para que entregue diretamente na portaria.



# GOLPE DO FALSO AGENTE DE SAÚDE

Como os bandidos agem...

Disfarçando-se de agentes de saúde comunitária, tentam acessar os condomínios com a justificativa de realizar procedimentos de fiscalização, pois receberam denúncias de focos de mosquito da dengue ou estão realizando campanhas de vacinação em idosos entre outras...



Como se proteger...

Jamais permitir o acesso de agentes de saúde sem que exista informação prévia da visita pelo órgão de saúde ou vigilância sanitária.

Em caso de dúvidas, o porteiro não pode permitir o acesso, e solicitar o apoio da polícia militar pelo telefone 190

# GOLPE DO FALSO LEITURISTA E FALSO CARTEIRO

Como os bandidos agem...

Se travestindo de funcionários de concessionárias públicas ou correios os bandidos tentam acessar os condomínios , e após entrarem rendem a portaria e liberam o acesso de seus comparsas.



Como se proteger...

Alguns condomínios utilizam o sistema de leitura remota, onde o leiturista não acessa o condomínio, em outros casos, o síndico ou zelador deverá informar à portaria os dias que serão realizadas a leitura do consumo de água, luz e gás.

O porteiro somente permitirá o acesso do leiturista após sua identificação através da apresentação de documento oficial e crachá da empresa.

# GOLPE DO FALSO CORRETOR DE IMÓVEIS

Como os bandidos Agem...

Munidos de informações sobre apartamentos anunciados pra venda, aparecem no condomínio com supostos compradores, informando ao porteiro que possuem as chaves do imóvel, oferecem comissão aos porteiros e zeladores para terem sua entrada facilitada.

Normalmente quando o porteiro barra o acesso de corretores, o zelador acaba autorizando seu acesso.



Como se proteger...

O porteiro deve permitir apenas o acesso de corretores previamente autorizados pela administradora ou que o proprietário tenha autorizado por vias formais, intranet, email etc.. Passando todos os dados do corretor.

O porteiro deve identificar através de documento oficial o corretor e seus acompanhantes, não permitindo o acesso de pessoas que não estejam portando documentos.



# GOLPE DA FALSA GESTANTE

Como os bandidos agem...

Uma mulher aparentando estar grávida, sofre um mal súbito na porta do condomínio, normalmente quando algum morador está entrando ou saindo.

Comovido pela situação o morador ou até mesmo o porteiro a socorrem trazendo-a para o inteiro do condomínio, enquanto ela liga para o marido que está nas proximidades para socorre-la, e assim invadem o condomínio.



Como se proteger...

Caso ocorra de qualquer pessoa sofrer de mal súbito na frente da portaria, o porteiro jamais deverá sair de sua portaria pra prestar o socorro.

A ação correta é acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU pelo telefone 192.

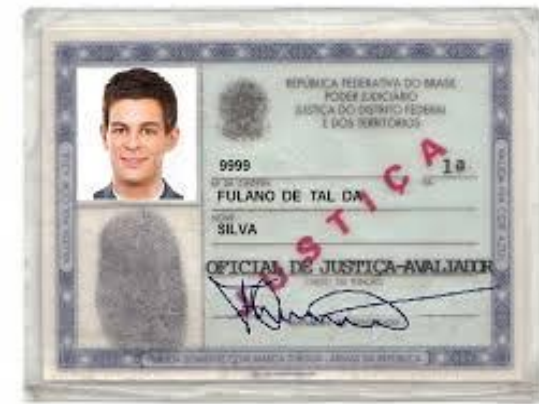
# CARTEIRAS FUNCIONAIS E DISTINTIVOS FALSOS

Como os bandidos agem...

Os criminosos chegam apresentando de relance suas funcionais ou distintivos aos porteiros alegando possuírem mandado de prisão e informando que se o porteiro não permitir a entrada ele será preso por obstrução a justiça

Como se proteger...

O porteiro deve sempre solicitar que a autoridade apresente sua funcional antes de permitir seu acesso ao condomínio. Em caso de recusa, o porteiro não deve permitir seu acesso e se necessário acionar a Policia Militar pelo telefone 190



# GOLPE DO FALSO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Como os bandidos agem...

Com informações dos moradores, os criminosos se passam por técnicos de manutenção de serviços de telefonia, internet ou TV a cabo, e quando acessam o condomínio arrombam apartamentos e fazem moradores de reféns enquanto roubam dinheiro e outras coisas de valor, e fogem com os veículos dos moradores.



Como se proteger...

Sempre que solicitar qualquer tipo de manutenção, solicite para sua operadora o número da ordem de serviço e os nomes dos técnicos que serão designados para o atendimento.

Informe à portaria os dados da ordem de serviço e o nome dos técnicos, não autorizando o acesso qualquer outra pessoa que não seja os que foram informados.



# GOLPE DA MULHER ELEGANTE

Como os bandidos agem...

Normalmente uma mulher muito bem vestida se apresenta à portaria informando ser advogada ou gerente do banco e que tem reunião com um morador mas não se lembra do apartamento, e pede para entrar enquanto procura o catão de seu suposto contato.

Uma vez dentro do condomínio rende a portaria e libera o acesso de seus comparsas.



Como se proteger...

O porteiro jamais deve se deixar levar pela aparência de qualquer pessoa, e somente autorizar o acesso após realizar identificação por apresentação de documento oficial e obter a autorização de acesso com o condômino.